



## Fasten your seat belt: Zu Besuch bei SWISS

Flight MP 007 is ready for Boarding... Rund 32 Moneypennys genossen einen speziellen „Flug“ hinter die Kulissen des Swiss Aviation Training Center (SAT).

Das „SAT“ bietet unter anderem die Grund- und Weiterbildung für Cockpit- und Cabin Crew sowie Typen-Training für Flugzeugmechaniker, insbesondere für SWISS aber auch für andere internationale Airlines. Das SAT führt aber auch Kurse und Seminare für Privatpersonen und Unternehmen durch wie zum Beispiel Simulatorflüge, Flugangst-Seminare, Business-Knigge oder Health Care Workshops.

Sicherheit ist das Schlüsselwort im Training mit den Cockpit- und Cabin Crews. Mehrmals im Jahr dürfen die Flight Attendants und Commanders (so werden Piloten liebevoll genannt) in diverse Safety Trainings. Hier werden die Teams auf den neusten technischen Stand gebracht und auch die Lebensrettungsmassnahmen immer wieder aufgefrischt. Üben von Notfällen ist das A und O. Im Weiteren werden aber auch Verhaltensregeln gegenüber dem Fluggast optimiert und vertieft.

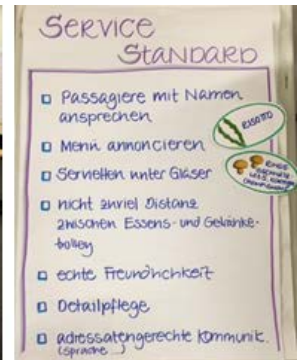
Ein weiteres Highlight war das Cabin Crew Briefing, Anja Gilgen, selbst Maître de Cabine, führte mit uns ein authentisches Briefing durch. Dabei wurde uns allen sehr schnell bewusst, dass dieser Beruf zwar einfach aussieht und immer wieder als „Traumberuf“ beurteilt wird, aber alles andere als einfach ist! Es ist ganz viel logistisches Denken, Dienstleistung, Organisations- und Improvisationstalent sowie Herzlichkeit gefragt und vor allem auch die Ruhe und Gelassenheit in schwierigen Situationen, damit wir als Passagiere einen angenehmen und entspannten Flug erleben dürfen.

Im Anschluss durften wir den beeindruckenden Abend mit leckeren Köstlichkeiten in der wunderschönen SWISS Arrival Lounge ausklingen lassen und die persönlichen Give-Aways begleiteten jede Moneypenny nach Hause.

Wir möchten uns an dieser Stelle sehr herzlich bei SWISS Airline bedanken für den unvergesslichen Abend – insbesondere bei: Stefan Sidler Head of Business Sales Switzerland, Bettina Lehnherr Communication Executive B2B Marketing Switzerland, Stefan Bürgi Manager Key Account Business Sales, Maya Fehr Manager Key Account Business Sales, Simon Geissbühler Corporate Account Executive, Manuel Löffel Sales Executive New Business, Philipp Reimann Corporate Account Executive, Michael Trinkler Manager Key Account Business Sales, Sarah Hauenstein Assistant to Head Sales & Marketing CH/DE/AT und Anja Gilgen Maître de Cabine sowie Mike Gilomen (SAT)

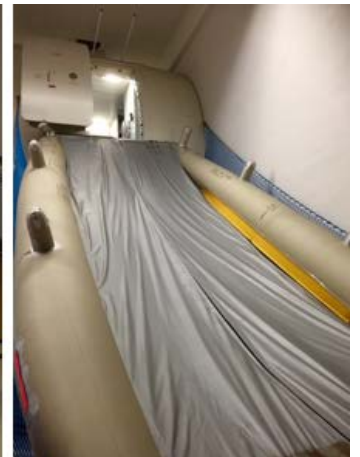


## Fasten you seat belt: Zu Besuch bei SWISS





Fasten you seat belt: Zu Besuch bei SWISS





Fasten you seat belt: Zu Besuch bei SWISS



Photos by Franco Greco